

: Ms. SHIVANGI .

: 8882089005

: 20-05-2022

W/O RAJNISH PATHAK 561-562 -563 UF/F WEST

LAXMI NAGAR DELHI 110092

Vaccine + Mask + Washing hands + Social Distancing = Victory over Covid

EBILL Customer

Billing Address

Mobile / Tel. No.

Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि):

CA No. 151744001 **Energisation Date** 17-02-2016 Meter Type 1PSK LT

Supply Type Bill No. 100127309503 Bill Basis Actual

Y/22/11302775125 O.D. No.

> nount C+D+E+ H+I) ाशि)

CCTV Tagged No

Street Light Tagged Wi-Fi Tagged No

Walking Sequence : WGA070395A3AA

Sanctioned Load

Contract Demand

Power Factor

Tariff Category

MDI

Pole No.

Cycle No. : 24

Email ID : rajpathak38@gmail.com District / Division : Laxmi Nagar

Meter Reading Status : DL Bill Month : MAY-22

011-39999808 Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19122

: Domestic [Residential]

: 2.00 (kW)

: 0.44 (kW)

: LNRPC242S1

: 1.000

Meter No.	Unit	Billed Consumption		Billed Consumption (Previous)		Current Consumption(वर्तमान खपत)		
(मीटर सं.)	(यूनिट)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Factor (गुणांक)	Days (दिन)	Unit (यूनिट)	
35059733	KWH	17-05-2022	12411.00	18-04-2022	12388.00	1.00	29	23.00	
35059733	KW	17-05-2022	0.44	18-04-2022		1.00		0.44	

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (19-04-2022 to 17-05-2022)

Fixed Charge="A"	100000000000000000000000000000000000000			se Energy Charge आधारित विद्युत शुल्क)	Adjusti	Power Purchase ment Charge वेद्युत क्रय समंजन शुल्क)		Day (TOD) Charge ऑफ डे (टीओडी) शुल्क	on (E	rcharge @ nergy Cha Charge - F	arge +	Electricity Tax @ 5% on Energy charges and the Energy charge Component of PPAC, RA Surcharge, TOD Surcharge / Rebate = "H"	Total Amount (J = A+B+C+D- F+G+H+I)
(स्थायी शुल्क)	(खपत अवधि माप)	Consumed / Billed (खपत /बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Units Rate ₹ (यूनिट दर)	₹	PPAC % on B (B पर पीपीएसी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" ₹ (पीपीएसी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/ Rebate Amount = "D" ₹ टीओडी अधिमार / छूट राशि		= "E" ₹ शुल्क + स्थार ;, पर 8% वर्ष		हैं (विद्युत कर @5% क्रजां शुल्क और पीपीएसी, आरए सरचार्ज, टीओडी अधिभार/फूट का कर्जा प्रभार घटक)	₹ (कुल राशि)
37.94		23.00	3.00	69.00	16.18	11.16				8.56		4.28	144.57
0.95 Mth(s)										Surcharge (
PPAC on Fixed									Char	ge - Rebate) = "F"	F07 (AA 9	W. 172271
Charge = "G" ₹										7.49		ଅନ୍ତର୍ଭ	사()의 1007 - 1
6.14									Base	CS Amour	nt ₹"I" Surcharge	1675	Piliti
CCTV Units												(668821	, K. P.
0.00									ССТ	V Bill An	nount	223(2)7(8)	
Street Light Units										0.00			
									Stre	et Light P	oints	Scan to do	wnload
Wi-Fi Units									10W	20W	40W	BYPL Mob	ile App
	Total Units = ;	23	Total	(B)= _{69.00}	Total (C)=11.16	Total (E))=					

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Provisional Bill Refunds/(वापसी) Ari		rears (बकाया)	Late Payment Surcharge (LPSC)		Total Charges Pavable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Pavable	
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates	(देरी से भुगतान पर अधिभार)	1		(छूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
0		(310.37)				(165.80)	/(144.57)	(310.37)

Amount not immedi (राशि जो तुरंत देय	ately payable, if any. नहीं है, यदि हो तो)	BG Security Deposit	₹
₹		BG Expiry Date	
Service line cum Development Cha (भुगतान किया गया सर्विसलाईन एवं डेब्लपमेंट	₹1200.00		
Interest accrued for FY 202 100726290997 (generated for	₹(84.00)		
Interest for EV 2022 22	will be adjusted in your first	hill to be generated in EV	2023-24

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

Due Date of Payment (भुगतान देय तिथि) ---

If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

received on 02-11-2019 . Payment accounted upto 17-05-2022 The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003.

"LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़लाव करें)

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.04.2020 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/month work get subsidy upto Rs.800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/month. Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 16.18% been levied on energy & fixed charge w.e.f 15.11.2021. CCTV Bill amount include Energy,RA,PPAC,PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treati

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

Payment slip

ELECTRICITY BILL

- Make your cheque/DD payable to BYPL CA No. 151744001



BSES Yamuna Power Limited

The payment of monthly electricity bill of all categories of consumers except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation exceeding Rs. 20,000/- shall necessarily be paid digitally through platforms like NEFT, RTGS, IMPS, Credit Card, Debit Card, Wallets (like PayTM, Google Pay) etc.

- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- . Do not staple. only clip the cheque to payment slip.

Bill amount payable : ₹ Cheque/DD No.:

Bill month: .MAY-22.....

SLCC 11828\24056



20.05.2022 23 27 04 Y24ESLNR(With Annexture)

The revised turn senedate is encedive from 15t Setebber 2021												
		Energy Charge							Energy Ch	narge		
		Fixed/Demand Charge Energy Charge					Fixed/Demand Charge	Energy Charge				
Categories	Description	Load(kW)	(₹/month)	0 - 200 Units	201 - 400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units	Categories	Description	(₹/month)	
	Individual connections:	Upto 2kW >2kW to 5kW	20/kW/mth 50/kW/mth						Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>5kW to 15kW	100/kW/mth	1 ₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh
	Talli House apic 2 mm		200/kW/mth 250/kW/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh
	Single point supply at 11kV for	150/k\\\	150/kW/mth		₹ 4.50/kWh				Delhi Int	ernational Airport Limited (DIAL)	250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh
	GHS - Domestic Lighting / Fan and Power	150/KVV/IIIII		4.50/KVVII					Advertisements and Hoardings		250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA 250 kVA/mth		₹ 6.00/kVAh ₹ 8.50/kVAh					01	Ot-ti f F Di-lh/	LT	₹ 4.50/kWh
Non-Domestic	Other Non-Domestic									ng Stations for E-Rickshaw/		
Industrial	Industrial	250/kVA	/mth			₹ 7.75/kVA	h		⊏-veni	cle on Single Point Delivery	HT	₹ 4.00/kVAh

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges	
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%	

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers

Consumption History (खपत का विवरण) :

Per	iod	No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill Payable	Bill Basis	
From	То	No. of Days	Olitis (KWII/KVAII)	Iotal Bill Fayable	DIII Dasis	
25-03-2022	18-04-2022	25	22	(310.37)	Actual	
19-02-2022	24-03-2022	34	16	(226.37)	Actual	
19-01-2022	18-02-2022	31	10	(226.37)	Actual	
19-12-2021	18-01-2022	31	9	(226.37)	Actual	
14-11-2021	18-12-2021	35	14	(226.37)	Actual	
17-10-2021	13-11-2021	28	15	(226.37)	Actual	

Paying your electricity bill (Bill payment Information)

- 1. You can pay your bill by cash/ cheque/DD Pay Order up to ₹ 4000/- and for amount more than ₹ 4000/- by cheque/DD/ Pay Order.

 2. According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021f

 3. Drop your cheque in our drop boxes at various shopping complexes, RWA offices or Counters/Kiosks. The list of drop boxes is available on the Drop your cheque in our drop box
 website

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.

 Do not make payment to unauthorized agencies/touts.

 In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs 200/-) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.

 In case a consumer's cheque is ristmost of for the second time within the next three months; DERC directive 6.21 stipulates that the future payments are to be received only by DD up to a period of next six months.

Consumer Grievance Redressal Mechanism / शिकायत का पंजीकरण एवं वर्तमान स्थिति

For any query/ complaint, you may contact us using any of the following touch points / आप किसी भी निवेदन / पूछताछ / शिकायत के लिए नीचे दिए गए विकल्पों में से किसी का चयन करके हमसे सम्पर्क कर सकते है —

- a. 24 Hrs Call Center / सम्पर्क केन्द्र No. 011-39999808
- b. Customer Care Centres / ग्राहक सेवा केन्द्र (Mon-Fri 09:30 AM to 05:30 PM & Sat 09:30 AM to 01:00 PM)
- c. Online through Complaint section on BSES Web site www.bsesdelhi.com or e-mail at byp.customercare@relianceada.com or BSES Mobi App d. To report Harassment, Unethical Practice or corruption related complaints, e-mail at / उत्पीडन अनैतिक व्यवहार और भ्रष्टाचार शिकायत के लिए 8010930719 पर सम्पर्क कर सकते है or write to <u>bypl.vigilance@relianceada.com</u>
- e. To report theft WhatsApp / चोरी सम्बधी सूचना के लिए वॉट्सएैप @ 8588892156

Complaint Management: Three Tier Grievance Redressal Structure

TIER -I (BYPL Complaint Escalation & Redressal Structure)

If not satisfied with the resolution received, you may visit the Customer Care Center and meet the following officials with complete details

Level 1 - Customer Care Officer (CCO) / ग्राहक सम्पर्क अधिकारी

Level 2 - Business Manager(BM) / शाखा प्रबंधक

Level 3 – Circle Head (with prior appointment through Customer Care Officer/ Business Manager) / सर्किल प्रबंधक (ग्राहक सम्पर्क अधिकारी के माध्यम से पूर्व अनुमति प्राप्त करें)

If still not satisfied with the resolution, you may write at (यदि फिर भी आप अपने किसी भी निवेदन / शिकायत के समाधान से संतुष्ट नहीं है तो आप

Level 4 - Head, Customer Services / मुख्यअधिकारी (ग्राहक उपभोक्ता)

Head, Customer Care, BSES Yamuna Power Limited, Corporate Annexe Building, CBD-3, Karkardooma, Delhi-110032

TIER - II (Independent Forum - CGRF)

If you are still not satisfied with the resolution/ response provided by BYPL, you may approach Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF), Sub-Station Building, Adj to BYPL Head Office, Near Karkardooma Courts, Karkardooma, Delhi-110032. Tel: 8010939760, E-Mail: cgrfbypl@hotmail.com

Note: CGRF shall not entertain a complaint if it pertains to the subject matter for which proceedings are pending before any court. Further, CGRF does not have jurisdiction to adjudicate on matters related to assessment in relation to unauthorized use of electricity, Appeal against the assessment, Theft of Electricity, Power to adjudicate, Compounding of offences, Notice of accidents and inquiries etc. which fall u/s 126.127.135 to 140.143.152 & 161 of Electricity Act. 2003.

TIER - III (Independent Forum - Electricity Ombudsman)

If not satisfied with CGRF order, an appeal against CGRF orders may be filed with the **Electricity Ombudsman**, B-53, Pashchimi Marg, Opp. Tagore International School, Vasant Vihar, New Delhi - 110057. Tel: 011-26144979, E-Mail: elect_ombudsman@yahoo.com

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरणः यह बिजली का बिल उपमोक्ता के निवास/कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए हैं, और इसे उस स्थान पर उपमोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-II/2098 dated 07.08.2019 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.08.2019 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 2014-040 Units/month will get subsidy upto ₹ 800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/month.

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F11(111)/2012/Power/Vol-II/2098 दिरना तसकर का जासरा तस्त्रमा न । । । । । । । । । । । । । । । स्वर्धा वहां विदेशी के लिए सिस्सडी बढ़ा दी है w.e.f. 01/08/2019 के अनुसार घरेलू उपमोवताओं के लिए सिस्सडी बढ़ा दी है w.e.f. 01/08/2019 से 200 यूनिट / माह एक के संपूर्ण बिल राशि, रस्तैब 201-400 यूनिटम / माह पर है 800 सिस्सडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सिस्सडी नहीं है ।



मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid) मुफ्त नानूनी नेवाजों के रिए आप रिल्ती राज्य विचिक सेवाएं प्राधिकरण (DSLSA) ने संपर्व करें: दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण, परियाला हाउस न्यायालय परिसर, नई दिल्ली।

हेरनाबः 1516 (24x1) तेन में, हेरेनेः lae-dslsa@govin, website: www.dslsa.org, ा-lacebook.com/dslsa अस्या आप किसी भी जिला न्यायान्य परिसर में रियत जिला विविक सेवाएं प्राविकरण (DLSA) के कार्यान्य में भी संपर्क कर सकते हैं।

बिजली से संबंधित विवाद के निपटारे / समाधान के लिए संपर्क करें।

- स्थायी लोक अदालत I&II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वाईपीएल, और टीपीडीडीएल के लिए) माता संदरी लेन, आईटीओ के पास, नई दिल्ही 110002.
- र रहा। जुन्हा एम, महर्जम क पान, बड़ १५९७ ११००८. स्थारी लेक अदलत -॥ (PLA-III) (केंवल बीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, नी-ब्लॉक, पीवीआर के पास, विकस पुरी वई दिल्ली ११००८.

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भगतान विकल्प

- 1. आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक/डीडी/पे आर्डर के माध्यम से करना होगा।
- डीईआरसी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रूपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें। विभिन्न शॉपिंग कॉम्प्लेक्सेज, आरडब्लूए ऑफिसेज और विभिन्न काउंटर्स/
- कियॉस्क्स पर लगे हमारे डॉप बॉक्सेज में आप अपना चेक डालें। डॉप बॉक्सेज की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें।
- अनाधकुत (जातवा) दलाला का नुनातान ने कर। अगर आपका के के बहु पास बोर्च मृनातान के /अस्बीकृत होकर वापस आ जाता है, तो चेक वापसी गुल्क (मीजूदा 200/- रुपये) वसूला जाएगा और निगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट्स एक्ट 1881 की घारा 188 के तहत कार्यवाही की जाएगी। अगर उपमोक्ता का चेक 3 महीनें की अविध के मीतर दोबारा अस्बीकृत हो जाता है तो औईआरसी का निर्देश 6.21 अनुविधित करता है कि अगलें 6 महीने की अविध के लिए डिमांड ड्राफ्ट के जिए ही मुगतान करना होगा।

Contact details:

संपर्क संबंधी विवरणः

19122

Nearest Customer care & payment centre

EAST GURU ANGAD NAGAR NEAR RADHU PALACE, LAXMI NAGAR NEW DELHI 110092 (Tel No: 41249251)

Business Manager: SOURAV BANDYOPADHYAY

Commercial Officer : PRASHANT TIKADAR (41249024)



Stay Safe: Go Digital!

In the wake of COVID-19, stay safe by practising 'social distancing' & avoiding crowded places. You can avail a host of BSES services through our smart digital



platforms, including Website, Mobile App, Chat-Bot, WhatsApp, SMS & Call Center. #GoDigital



BSES Yamuna Power Limited

CIN: U40109DL2001PLC111525, GST: 07AABCC8569N1Z0 Tel.No.:01139999808,Website:www.bsesdelhi.com Dated :20-05-2022

Name : Ms. SHIVANGI

Address : 561-562 -563 UF/F WEST GURU ANGAD NAGAR LAXMI NAGAR

DELHI 110092 Division : Laxmi Nagar CANo : 151744001

Subject: Revision of Sanctioned Load / Security Deposit as per DERC (Supply Code and Performance Standards) Regulations 2017, Regulation 17 (4)

Dear Sir/Madam.

Your kind attention is invited to the aforementioned DERC regulation. As per the provisions contained in the DERC regulation, your sanctioned load is required to be revised, based upon average of maximum demand* readings recorded as per billing cycle covering any four consecutive calendar months in the previous financial year against the aforementioned CANo. during the period 01.04.2021 to 31.03.2022. The security amount and all other charges also needs to be revised correspondingly.

Maximum demand recorded during four consecutive months in FY 2021-22, are mentioned hereunder-

1.) 0.08 kW during the billing period of 13-JUN-2021 To 13-JUL-2021

- 2.) 2.90 kW during the billing period of 14-JUL-2021 To 11-AUG-2021
- 3.) 0.08 kW during the billing period of 12-AUG-2021 To 16-SEP-2021
- 4.) 1.32 kW during the billing period of 17-SEP-2021 To 16-OCT-2021

Average of maximum demand readings recorded as per billing cycle covering above four consecutive calendar months rounded off to the lower integer comes to 1 kW, whereas your existing sanctioned load is 2 kW. Therefore, your sanctioned load can be reduced to 1 kW.

In case no response is received to retain existing sanctioned load within 30 days of this notice from a domestic category consumer having an existing sanctioned load up to 5 kW, their load will be reduced automatically in terms of the said Regulations.

If your existing sanction load is more than 5 kW & if you wish to reduce your sanctioned load to 1 kW, you may apply for load reduction online or at the Division Customer Care office.

Kindly note that, if you are a domestic consumer having an existing load of less than 5 kW, and in the absence of any request/consent being received from your end within 30 days of this notice, your sanctioned load will stand automatically reduced and differential security amount will be credited in your bill.

The sanctioned load will be reduced w.e.f 01.07.2022.

For any further clarification please feel free to contact our Division Customer Care office or call directly at our call centre number at 39999808.

विषयः डीईआरसी (आपूर्ति संहिता और निष्पादन मानकों) विनियम 2017, विनियम 17(4) के अनुसार स्वीकृत लोड / सुरक्षा जमा का संशोधन महोदय / महोदया.

उपरोक्त वर्णित डीईआरसी के आदेश की ओर हम आपका ध्यान आकर्षित करना चाहते हैं। डीईआरसी के आदेश में उल्लिखित प्रावधानों के मुताबिक, आपके सैंक्शांड लोड में सशाोधन करने की आवश्यकता है। आपका बिजली लोड, उपरोक्त सीए नंबर पर, आपके यहां लगे बिजली के मीटर द्वारा, पूर्ववर्ती वित्त वर्ष में, 01.04.2021 से 31.03.2022 की अविध में, लगातार चार महीनों के दौरान दर्ज बिजली की कोई भी चार सर्वोच्च मांगों * के औसत के बराबर होगा। संशोधित लोड के हिसाब से आपकी सिक्युरिटी डिपॉजिट की रकम में भी संशोधन किया जाएगा।

वित्त वर्ष 2021–22 में चार लगातार महीनों के दौरान दर्ज की गई सर्वोच्च मांग का विवरण निम्नवत है:

- 1.) 13-JUN-2021 से 13-JUL-2021 के दौरान 0.08 किलोवॉट
- 2.) 14-JUL-2021 से 11-AUG-2021 के दौरान 2.90 किलोवॉट
- 3.) 12-AUG-2021 से 16-SEP-2021 के दौरान 0.08 किलोवॉट
- 4.) 17-SEP-2021 से 16-OCT-2021 के दौरान 1.32 किलोवॉट

बिलिंग साइकल के मुताबिक लगातार चार कैलेंडर माह के दौरान दर्ज की गई सर्वोच्च डिमांड रीडिंग का औसत 1 kw है, जो कि उसके निचली संख्या के करीब है, जबकि आपका वर्तमान सैंक्शंड लोड 2 kw है। इसलिए, आपके सैंक्शंड लोड को कम करके उसे 1 kw करने की जरूरत है।

यदि घरेलू श्रेणी के उपभोक्ता के पास इस नोटिस के 30 दिनों के भीतर मौजूदा सैंक्शंड लोड को बनाए रखने के लिए कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो 5 किलोवॉट तक के मौजूदा स्वीकृत लोड के साथ, उक्त विनियमों के संदर्भ में उनका भार अपने आप कम हो जायेगा।

यदि आपका सैंक्शंड लोड 5 किलोवॉट से अधिक है और यदि आप अपना सैंक्शंड लोड 1 kw तक कम करना चाहते हैं, तो आप ऑनलाइन या डिवीजन कस्टमर केयर कार्यालय में लोड में कमी के लिए आवेदन कर सकते हैं।

कृपया ध्यान दें कि, यदि आप एक घरेलु उपभोक्ता हैं, जिनके पास 5 किलोवॉट से कम का मौजूदा लोड है, और इस नोटिस के 30 दिनों के भीतर आपसे प्राप्त होने वाले किसी भी अनुरोध/ सहमति के अभाव में, आपका स्वीकृत लोड स्वचालित रूप से कम हो जाएगा और अंतर सुरक्षा राशि आपके बिल में जमा की जाएगी।

सैंक्शंड लोड w.e.f 01.07.2022 से घटाया जाएगा।

अधिक जानकारी के लिए हमारे डिवीजन ग्राहक सेवा कार्यालय से संपर्क करें या कॉल सेंटर नंबर 39999808. पर कॉल करें।

Thanking you (धन्यवाद),

Yours faithfully (आपका शुभेच्छु),

Som Whytely

Sh. Sourav Bandyopadhyay 41249256

* Maximum demand means the highest load measured in kVA or kW at the point of supply of a consumer during a consecutive period of 30 minutes during the month. (सर्वोच्च मांग का अर्थ है, एक उपभोक्ता को आपर्ति की गई बिजली के पॉइंट पर, उस माह के दौरान लगातार 30 मिनट की अवधि तक केवीए या केडब्लू में मापा गया सर्वोच्च लोड)